وزارة الداخلية

الإمارات العربية المتحدة

دليل المستخدم لخدمة إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية

1. عند اختيار الخدمة من قائمة الخدمات، ستظهر الصفحة التالية حيث عليك إدخال البيانات الطلب والتي تتضمن **الغرض من الاستخدام** وينقسم إلى نوعين رئيسيين : الاستخدام داخل الدولة ، الاستحدام خارج الدولة

1.1. في حال اختيار **للاستخدام داخل الدولة** ، ادخل إمارة إصدار الشهادة ، السبب ، لغة الشهادة، الجهة الطالبة وطريقة التوصيل ثم اضغط زر **التالي** .

1.2. في حال اختيار **للاستخدام خارج الدولة** ، ادخل إمارة إصدار الشهادة جهة الطلب وطريقة التوصيل ثم اضغط زر **التالي** .

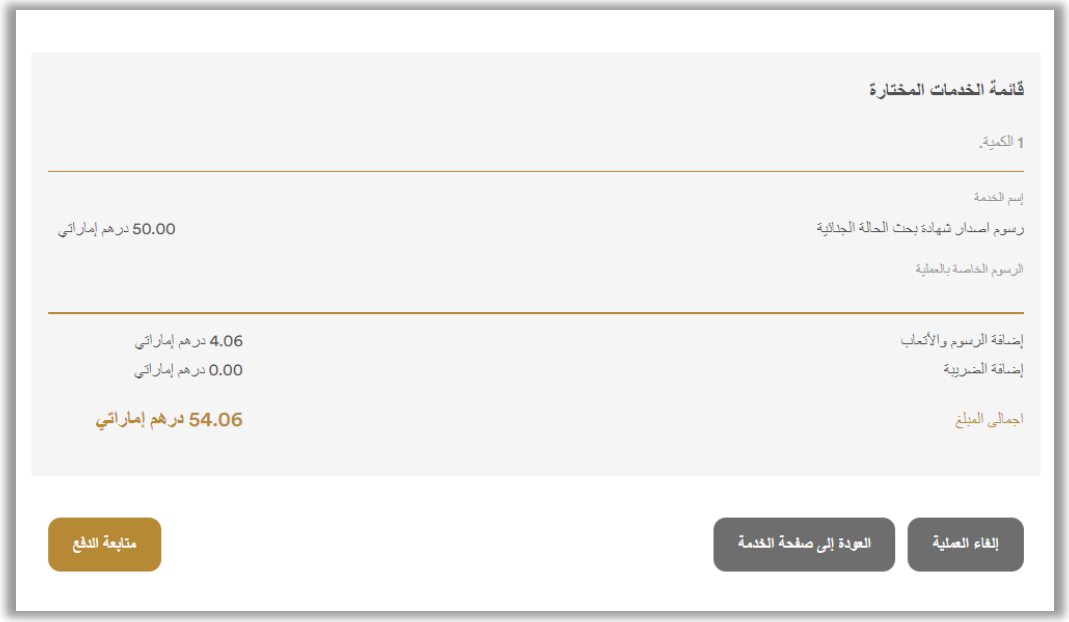
2. سيتم عرض رسوم الخدمة، لاستكمال عملية الدفع يجب الموافقة على الشروط والأحكام ثم النقر على **التالي.**

3. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط **موافق** .

4. لإتمام عملية الدفع اتبع الخطوات التالية :

4.1. اختر طريقة الدفع ثم اضغط زر **التأكيد لمتابعة الدفع**

4.2. سيتم عرض إجمالي المبلغ للإنتقال إلى الخطوة التالية اضغط **" متابعة الدفع "**



4.3. في حال اختيارك " الدفع ببطاقة ائتمانية أو خصم مباشر" ستظهر الشاشة التالية حيث يتم إدخال بيانات البطاقة ثم اضغط زر **إدفع الآن .**

5. بعد إتمام عملية الدفع بنجاح ، يمكنك تقييم الخدمة من خلال الشاشات الخاصة بمؤشر السعادة.

6. تمت عملية الدفع بنجاح بالإضافة إلى رقم الطلب للمتابعة لاحقاً.